

Smlouva o dodávce tepelné energie

podle § 76 odst. 3 zákona č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon) a podle § 2079 a následujícího zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku a předpisů souvisejících, vše v platném znění.

Evidenční číslo Smlouvy: SMLO_LN5_19_xxx/xxxxxx_00 (dále jen „Smlouva“)
(nahrazuje v plném rozsahu smlouvu číslo:)

Článek 1

Smluvní strany

1. ENERGIE Holding a.s.

se sídlem: Praha 5 - Radlice, Kutvirtova 339/5, PSČ: 150 00

IČO: 275 94 301 DIČ: CZ27594301

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 11073

zastoupená: Renatou Mikiskovou, vedoucí obchodního oddělení
na základě pověření ze dne 1. 1. 2019

držitel licence č. 310605076 na výrobu tepelné energie a licence č. 320605077 na rozvod tepelné energie ve smyslu zákona č. 458/2000 Sb. v platném znění

bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s., č. účtu: 2505432/0800

hlášení poruch: 415 627 981, 606 741 144

osoby pověřené činnostmi:

ve věcech obchodních: Marcela Sáblová

telefon: 415 627 984, 725 828 653; e-mail: marcela.sablova@mvv.cz

ve věcech technických: Karel Nezbeda

telefon: 415 627 980, 602 147 500; e-mail: karel.nezbeda@mvv.cz

korespondenční adresa: ENERGIE Holding a.s., K Výtopně 1987, 412 01 Litoměřice
(dále jen „Dodavatel“)

2.

se sídlem:

IČO: DIČ:

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném soudem v, oddíl, vložka

zastoupené:

bankovní spojení:

evidenční číslo odběratele:/.....

osoby pověřené činnostmi:

ve věcech obchodních:

telefon: e-mail:

korespondenční adresa:

fakturační adresa:

(dále jen „Odběratel“)

(dále Dodavatel a Odběratel společně jen „Smluvní strany“, každý samostatně jen „Smluvní strana“)

Článek 2

Předmět Smlouvy

- 2.1. Předmětem této Smlouvy je závazek Dodavatele dodávat tepelnou energii ze zařízení Dodavatele do odběrného místa Odběratele včetně plnění služeb s dodávkou spojených, v souladu s touto Smlouvou a závazek Odběratele tyto odebrat a zaplatit za ně kupní cenu za podmínek uvedených v této Smlouvě.

Článek 3

Odběrné místo

- 3.1. Tato Smlouva je sjednávána ohledně odběrného místa Odběratele:
- | Číslo odběrného místa | Název odběrného místa |
|-----------------------|-----------------------|
|-----------------------|-----------------------|

- 3.2. „Odběrné místo je blíže specifikováno v Příloze č. 1 „Technické parametry odběrného místa“.

Článek 4

Charakter a pravidla dodávky tepelné energie

- 4.1. Základní parametry dodávané a vrácené teploty a další údaje jsou uvedeny v Příloze č. 1 „Technické parametry odběrného místa,“ která je nedílnou součástí této Smlouvy.
- 4.2. Časový průběh odběru sjednaného množství tepelné energie:
- odběr tepelné energie pro vytápění je závislý na klimatických podmínkách a sjednává se v rozložení dle dlouhodobé měsíční průměrné klimatické náročnosti dle Přílohy č. 3 k vyhlášce Ministerstva pro místní rozvoj č. 269/2015,
 - odběr teplé vody, je-li službou Dodavatele, se sjednává jako rovnoměrný v jednotlivých měsících, tj. jako 1/12 ročního sjednaného množství TV.
- 4.3. Teplota látky je ve vlastnictví Dodavatele a Odběratelé jsou povinni teplotu látky vracet, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak.
- 4.4. Dodavatel se zavazuje zabezpečit dodávky tepelné energie v závislosti na venkovní teplotě s dodržáním parametrů a obecných pravidel daných závaznými právními předpisy a technickými normami platnými v době plnění.
- 4.5. Dodávka teplé vody z objektové kompaktní předávací stanice je podmíněna dodávkou studené vody z rozvodů **Dodavatele/Odběratele**.
- 4.6. Dodavatel je oprávněn omezit či přerušit dodávku tepelné energie pouze z důvodů vymezených v § 76 odst. 4 energetického zákona, ve znění pozdějších předpisů, nebo na žádost Odběratele. Dodavatel se zavazuje oznámit Odběrateli plánovaná omezení či přerušení dodávky tepelné energie v souladu s čl. X. Obchodních podmínek (Příloha č. 3). Odběratel se zavazuje písemně oznámit Dodavateli požadovaná omezení či přerušení dodávky tepelné energie spolu s důvodem přerušení či omezení dodávky tepelné energie, a to nejpozději do 15 dnů před požadovaným omezením či přerušením dodávky tepelné energie. V případě neplánovaných omezení či přerušení dodávky tepelné energie a jejím obnovením se zavazuje Dodavatel informovat Odběratele v souladu s čl. X. Obchodních podmínek (Příloha č. 3).
- 4.7. Odběratel se zavazuje upozornit Dodavatele bez zbytečného odkladu na veškeré vzniklé závady na odběrném tepelném zařízení, na plánované opravy v odběrném objektu, popř. na změny, které by mohly mít vliv na průběh dodávky tepelné energie a na výši stanovených technických parametrů pro toto odběrné místo.
- 4.8. Odběratel nesmí bez předchozího písemného souhlasu Dodavatele k odběrnému tepelnému zařízení připojit nového odběratele.

Článek 5

Místo předání, místo a způsob měření

- 5.1. Dodávka tepelné energie je uskutečněna přechodem tepelné energie o sjednaných parametrech ze zařízení Dodavatele do zařízení Odběratele. Konkrétní místo plnění předmětu smlouvy je specifikováno v Příloze č. 1 „Technické parametry odběrného místa“.
- 5.2. Dodavatel je povinen na svůj náklad osadit, zapojit, udržovat a pravidelně ověřovat správnost měřicího zařízení.
- 5.3. Odběratelé jsou povinni umožnit Dodavateli osadit měřicí zařízení a zajistit ho proti neoprávněné manipulaci.
- 5.4. Dodavatel je povinen dodávku tepelné energie měřit, stejně tak i dodávku studené vody pro přípravu TV, je-li předmětem smlouvy, vyhodnocovat a účtovat podle skutečných parametrů daného média a údajů vlastního měřicího zařízení.
- 5.5. Odběratelé mají právo na ověření správnosti prováděných odečtů Dodavatelem, proto se Smluvní strany dohodly, že Dodavatel umožní fyzickou přítomnost zástupce Odběratelů při pravidelných měsíčních odečtech, a to vždy na základě předchozí žádosti Odběratelů a následné vzájemné dohody.
- 5.6. Smluvní strany se dohodly, že přístup pracovníků Dodavatele k měřidlům tepelné energie je umožněn na základě Odběrateli předaných klíčů od teplem zásobených nemovitostí, včetně klíčů od prostor s instalovanými měřidly a technologickým zařízením Dodavatele tepelné energie.
- 5.7. V případě poruchy měřicího zařízení bude odebrané množství pro vyhodnocení dodané tepelné energie stanoveno náhradním způsobem, a to technickým výpočtem z průměrných denních dodávek před poruchou měřicího zařízení v klimaticky stejném a řádně měřeném období v souladu s čl. VI. Obchodních podmínek (Příloha č. 3), nebo jiným dohodnutým způsobem. Pokud bude množství tepelné energie, případně vody, stanoveno náhradním způsobem, bude tato skutečnost uvedena v podkladech pro vyúčtování.

Článek 6

Výše a způsob stanovení ceny a platební podmínky

- 6.1. Cena tepelné energie je tvořena v souladu se zákonem č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, a v souladu s platnými cenovými rozhodnutími Energetického regulačního úřadu k cenám tepelné energie.
- 6.2. Cena tepelné energie, způsob jejího stanovení a způsob platby za odebranou tepelnou energii je obsahem Přílohy č. 2 „Cenové ujednání“.
- 6.3. Dodavatel se zavazuje zúčtovat dílčí platby (zálohy) a vystavit potřebné platební doklady řádně, včas a ve lhůtách dohodnutých v Příloze č. 2 „Cenové ujednání“.
- 6.4. Odběratelé se zavazují zaplatit Dodavateli cenu za dodávku tepelné energie na výše uvedený účet Dodavatele řádně a včas.
- 6.5. V případě, že je smlouva o dodávce tepelné energie uzavřená na dobu určitou ukončena výpovědí ze strany Odběratele před uplynutím sjednané doby jejího trvání, zavazuje se Odběratel vrátit Dodavateli veškerou poskytnutou a čerpanou slevu z ceny tepelné energie v plné výši za celou dobu trvání (platnosti) této smlouvy a za stejné období uhradit úrok ve výši dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb. v platném znění. Dodavatel je povinen vyúčtovat slevu včetně úroku ve lhůtě pro běžné roční vyúčtování a Odběratel je povinen uhradit slevu včetně úroku na základě faktury zaslané Dodavatelem ve lhůtě splatnosti dle Obchodních podmínek. Úrok z prodlení bude vypočten z částky poskytnuté slevy od původní splatnosti daňových dokladů, kterými byla vyúčtována cena za dodávky tepelné energie za dobu od poskytnutí slevy do jejího úplného vrácení.
- 6.6. Bude-li platnost a účinnost Smlouvy prodloužena postupem dle Článku 7 odst. 7.2 Smlouvy, platí ustanovení první věty odst. 6.5 vždy jen ve vztahu k aktuálnímu pětiletému období, ve kterém byla platnost Smlouvy ukončena. Pro odstranění případných nejasností Smluvní strany sjednávají, že v případě ukončení platnosti Smlouvy výpovědí Odběratele v druhém nebo některém dalším pětiletém období, je Odběratel povinen vrátit poskytnutou a čerpanou slevu a platit úrok z prodlení pouze za dobu od počátku pětiletého období, ve kterém byla platnost Smlouvy tímto způsobem ukončena.

Článek 7

Doba trvání smlouvy a způsoby jejího ukončení.

- 7.1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou 5 let, a to do
- 7.2. Pokud jedna ze Smluvních stran nesdělí písemně druhé Smluvní straně nejméně 6 měsíců před uplynutím doby dle odst. 7.1, že trvá na ukončení platnosti Smlouvy, platnost a účinnost Smlouvy se prodlužuje automaticky na další pětileté období.
- 7.3. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou Smluvních stran. Platnost smlouvy končí v těchto případech:
 - a) písemnou dohodou smluvních stran;
 - b) písemnou výpovědí ze strany Odběratele s šestiměsíční výpovědní lhůtou, která začne plynout prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi Dodavateli;
 - c) písemnou výpovědí ze strany Dodavatele s šestiměsíční výpovědní lhůtou jen za podmínek stanovených v odst. 7.4, která začne plynout prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi Odběrateli;
 - d) písemným odstoupením ze strany Odběratele nebo Dodavatele za podmínek stanovených v platné legislativě.;
 - e) písemným odstoupením ze strany Odběratele, který je spotřebitelem, bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne zahájení dodávek, a to za podmínky, že byla smlouva uzavřena na dálku nebo mimo obchodní prostory Dodavatele;
- 7.4. Dodavatel je oprávněn vypovědět Smlouvu jen z těchto důvodů:
 - a) ukončení provozu zdroje tepelné energie, předávací stanice nebo rozvodného tepelného zařízení, na které je napojen objekt (odběrné místo) Odběratelů;
 - b) Dodavatel přestane být držitelem licence na výrobu a rozvod tepelné energie v lokalitě, v níž se nachází objekt (odběrné místo) Odběratelů;
 - c) Odběratelé neuzavřou s Dodavatelem dohodu o změně Smlouvy (to zahrnuje i změnu ceny a změnu obchodních podmínek), ač Dodavatelem navrhovaná změna smlouvy je v souladu s platnou legislativou.
- 7.5. V případě, že Odběratel projeví nesouhlas se změnou Obchodních podmínek, je Odběratel povinen Smlouvu vypovědět. Výpovědní lhůta je v tomto případě dvouměsíční (2) a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena Dodavateli.
- 7.6. Dodavatel je povinen provést vyúčtování odebrané tepelné energie a zaplacených záloh za příslušný rok nebo, v případě ukončení platnosti smlouvy a dodávek, jeho část dle Přílohy č. 2 Cenové ujednání dle stavu zjištěného na měřicím zařízení ke dni ukončení dodávek. Odběratel je povinen umožnit Dodavateli ke dni ukončení dodávek provedení odečtu. Vyúčtování je Dodavatel povinen provést a doručit Odběrateli do 15. února roku následujícího po roce, ve kterém byly platnost smlouvy a dodávky ukončeny.
- 7.7. Smluvní strany jsou povinny si vzájemně vypořádat své vzájemné závazky a pohledávky nejpozději ve vyúčtování příslušného kalendářního roku, v němž byla Smlouva ukončena.
- 7.8. V případě zániku jedné ze Smluvních stran, přechází práva a povinnosti sjednané v této smlouvě v plném rozsahu na právního nástupce, nedohodnou-li se Smluvní strany před zánikem jinak. Odběratel se zavazuje seznámit s touto Smlouvou svého právního nástupce.

Článek 8

Ostatní a závěrečná ujednání

- 8.1. Tato Smlouva nahrazuje Smlouvu o dodávce tepelné energie č. ze dne ve znění pozdějších dodatků, avšak vypořádání veškerých závazků z jejího plnění tím zůstává nedotčeno.
- 8.2. Ujednání v této Smlouvě a přílohách mají přednost před ustanoveními Obchodních podmínek Dodavatele, pokud jsou s nimi v rozporu.

- 8.3. Právní vztahy v této Smlouvě neupravené se řídí Obchodními podmínkami Dodavatele, které jsou Přílohou č. 3 této Smlouvy a dále obecně závaznými právními předpisy, a to zejména zákonem č. 458/2000 Sb., energetickým zákonem, ve znění pozdějších právních předpisů, a zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem.
- 8.4. S odkazem na § 1752 občanského zákoníku Smluvní strany ujednávají, že Dodavatel může Obchodní podmínky v přiměřeném rozsahu změnit. Dodavatel oznámí nové znění Obchodních podmínek Odběrateli jejich zveřejněním na svých webových stránkách <http://eh.mvv.cz/>, a to nejméně dva (2) měsíce před účinností takové změny Obchodních podmínek.
- 8.5. Jakákoli změna smluvních podmínek, dohodnutých touto Smlouvou, může být provedena pouze formou písemného, oboustranně odsouhlaseného dodatku.
- 8.6. Odběratel svým podpisem této smlouvy potvrzuje, že se s Obchodními podmínkami Dodavatele řádně seznámil. Tyto Obchodní podmínky Dodavatele jsou nedílnou součástí Smlouvy (Příloha č.3).
- 8.7. Smlouva je sepsána ve dvou (2) vyhotoveních, z nichž jedno (1) vyhotovení obdrží Dodavatel a jedno (1) vyhotovení obdrží Odběratel.
- 8.8. Smluvní strany svými podpisy potvrzují, že Smlouvu uzavřely dobrovolně a vážně, určité a srozumitelně podle své pravé a svobodné vůle.
- 8.9. Smlouva nabývá platnosti dnem, kdy obě Smluvní strany stvrdí tento závazkový vztah svým podpisem na téže listině a vstupuje v účinnost dnem:

Článek 9

Zpracování osobních údajů

- 9.1. Smluvní strany se zavazují zpracovávat osobní údaje subjektů údajů, které jedna smluvní strany předá druhé smluvní straně za účelem zajištění plnění této smlouvy, a to v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů a od 25. 5. 2018 rovněž v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), pouze za účelem realizace této smlouvy.
- 9.2. Smluvní strany zabezpečí tyto osobní údaje před jejich náhodným či protiprávním zničením ztrátou, pozměňováním, neoprávněným zpřístupněním či zneužitím prostřednictvím zavedení vhodných organizačních a technických opatření.
- 9.3. V souladu s touto smlouvou je Dodavatel oprávněn předat osobní údaje subjektu údajů dle této smlouvy jakékoliv společnosti, která je součástí koncernu společnosti MVV Energie. Dodavatel provádí veškeré zpracování osobních údajů odběratele sám a vlastními prostředky či v případě vybraných činností (např. fakturace a účetnictví) prostřednictvím osob, jež jsou součástí koncernu MVV Energie CZ, zejména prostřednictvím společnosti MVV Energie CZ a.s., IČO: 49685490, se sídlem: Kutvrtova 339/5, 150 00 Praha 5 a společnosti e.services s.r.o., IČO: 28748514, se sídlem: Děčín - Děčín I-Děčín, Oblouková 958/25, PSČ 40502. Odběratel souhlasí s tím, aby dodavatel předával ke zpracování osobní údaje odběratele společnosti MVV Energie CZ a.s. a společnosti e.services s.r.o. Dodavatel předá osobní údaje odběratele dalším subjektům pouze tehdy, pokud jim bude svědčit zákonný důvod pro přístup k údajům (např. orgány činné v trestním řízení, jiné kontrolní orgány se zákonným zmocněním pro přístup k informacím) anebo pokud to bude nezbytné pro ochranu jeho práv (soud).
- 9.4. Odběratel podpisem této smlouvy souhlasí/nesouhlasí se zpracováním jeho osobních údajů pro marketingové účely. Marketingovým využitím údajů se rozumí zejména jejich užití k nabízení produktů a služeb dodavatele, provádění průzkumů trhu, informování o reklamních a marketingových akcích dodavatele a zasílání obchodních sdělení. Pro tento účel budou dodavatelem využívány zejména tyto osobní údaje odběratele – jméno, příjmení, adresa bydliště, telefonní číslo a emailová adresa.

9.5. Podrobnější informace týkající se zpracování osobních údajů Dodavatelem lze nalézt na adrese www.enh.mvv.cz

Článek 10

Přílohy

Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy:

Příloha č. 1: Technické parametry odběrného místa

Příloha č. 2: Cenové ujednání

Příloha č. 3: Obchodní podmínky Dodavatele

V Litoměřicích dne:

Dodavatel:

Odběratel:

.....
Jméno: Renata Mikisková
Společnost: ENERGIE Holding a.s.
Funkce: vedoucí obchodního oddělení

.....
Jméno: