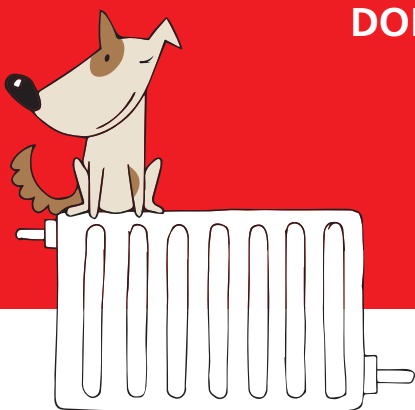




# JAK EFEKTIVNĚ VYTÁPĚT DŮM

PRAKTICKÝ RÁDCE OD VAŠEHO  
DODAVATELE TEPLA



VÁŠ SPOLEHLIVÝ DODAVATEL TEPLA

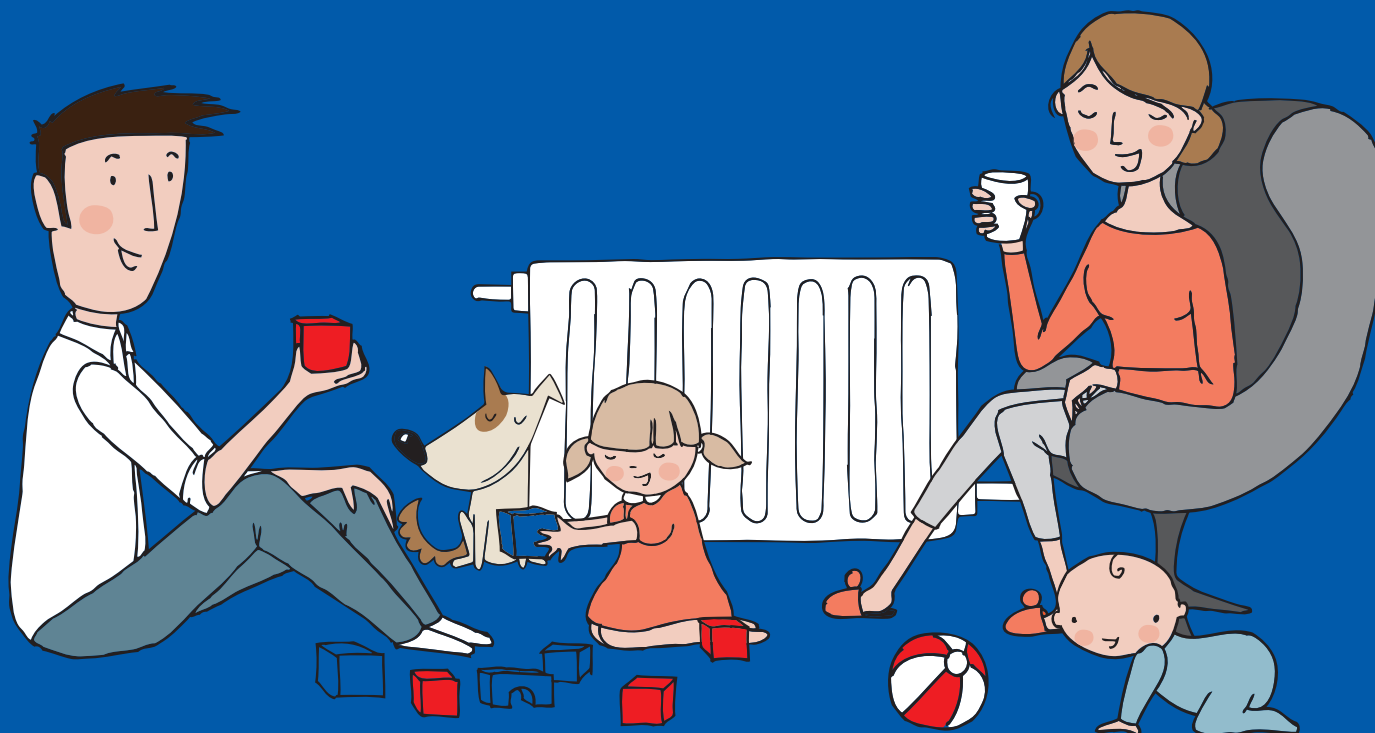
ENERGIE Holding a.s. byla založena 27. září 2006 přímo společností MVV Energie CZ a.s. Dne 4. ledna 2007 společnost převzala provozní jednotky v Mimoní, Lounech a Litoměřicích a 70 % akcionářského podílu v Teplárně Liberec, a.s.

Výroba tepelné energie v Litoměřicích a v Mimoní je zajištěna spalováním hnědého uhlí, v Lounech je výroba tepelné energie zajištěna spalováním zemního plynu.

ENERGIE Holding zásobuje dodávkami tepla a teplé vody nad 12 tisíc domácností ve městech Litoměřice, Louny a Mimoň. Mimo domácnosti dodává tepelnou energii také školám, úřadům a dalším zákazníkům z terciární sféry a také průmyslovým podnikům.

Hlavním cílem společnosti je zajištění spolehlivé a trvale bezpečné dodávky tepelné energie ve veřejném zájmu při minimalizaci negativního dopadu na životní prostředí. Všechny CZT provozované společností jsou vybaveny moderní technologií, což je základní předpoklad pro ochranu ovzduší ve všech třech městech. Svým zákazníkům nabízí komfort kompletní dodávky tepla včetně doprovodných služeb a je připravena i na individuální požadavky, týkající se např. zahájení a ukončení topné sezóny.

Na co se nás nejčastěji ptáte	4
Větrání a únik tepla	6
Jakou teplotu nastavit při vytápění vašeho bytu	7
Nebraňte šíření tepla	8
Teplá voda	9
Nevhodný stupeň vlhkosti v bytě polyká energie	10
Zamlžená okna	11
Nepodceňujte termoregulační ventily	12
Jak správně používat termostatické hlavice	13
Odvzdušnění topné soustavy v domě	14
Zanesené topné těleso	15
Teplu z centrálního zdroje je ekologické, bezpečné a bez starosti	17
Energie Holding vám představuje Teplu bez starostí	18
LEGISLATIVA – vyhlášky a zákony k teplu	20



# NA CO SE NÁS NEJČASTĚJI PTÁTE

## 1. Z jakého paliva získává ENERGIE Holding tepelnou energii?

Výroba tepelné energie v Litoměřicích a v Mimoně je zajištěna spalováním hnědého uhlí. V Lounech je výroba tepelné energie zajištěna spalováním zemního plynu.

## 2. Kdy začíná a končí topná sezóna?

Zahájení topné sezony se řídí Vyhláškou č. 194/2007 Sb, která je závazná pro všechny provozovatele zařízení na výrobu TE konečným spotřebitelům. Začíná 1. září a končí 31. května. Mimo toto období se vytápění uskutečňuje pouze po dohodě s odběratelem (objektové předávací stanice) nebo souhlasem nejméně dvou třetin konečných spotřebitelů (výměníková stanice). Rozhodující vliv na průběh vytápění má vývoj venkovních teplot, které mohou zkrátit i prodloužit topnou sezónu.

## 3. Jak zacházet s rozvodem tepla v domě při ukončení a zahájení topné sezóny?

Mimo topná sezóna je ideálním obdobím pro úpravy rozvodů tepla v domě. Pro co nejlepší využití tepelné energie je vhodné před zahájením topné sezóny provést odvzdušnění systému v domě. Před zahájením tohoto kroku, oznamte tuto skutečnost na dispečink.

## 4. Co dělat v případě hlučnosti radiátorů?

K danému problému dochází převážně v přechodném období (jaro, podzim). Zvláště patrný bývá tento jev po výměně oken a zateplení, pokud nebylo provedeno (podle nových tepelných parametrů objektu) hydraulické vyvážení otopné soustavy. Za což odpovídá majitel objektu a řeší to specializované firmy. Stejně tak je dobré upravit ekvitermní křivku. O změnu nastavení nás stačí požádat.

## 5. Co je to předběžná a výsledná cena tepla?

Cena tepelné energie v průběhu daného kalendářního roku je kalkulována jako předběžná a po jeho ukončení jako výsledná (konečná). Předběžná cena vychází z předběžné kalkulace, ve které lze uplatnit pouze předpokládané ekonomicky oprávněné náklady, přiměřený zisk a předpokládané množství tepelné energie v kalendářním roce. Výsledná cena vychází z výsledné kalkulace, která obsahuje skutečně uplatněné ekonomicky oprávněné náklady a odpovídá výnosům za tepelnou energii a skutečnému množství tepelné energie za ukončený kalendářní rok.

## 6. Jak se stanovují zálohy na dodávku tepelné energie?

Výše záloh se stanoví jako 1/12 ze 100% částky určené na základě sjednaného předpokládaného ročního množství odebíraného tepla uvedené v odběrovém diagramu ve všech odběrných místech odběratele a předběžných cen, sjednaných pro příslušné cenové lokality, v průběhu kalendářního roku. Předpokládané roční množství odebíraného tepla v odběrovém diagramu je stanoveno průměrem ze skutečných odběrů za poslední tři kalendářní roky ve všech odběrných místech odběratele.

## 7. Kolik má mít stupňů teplá voda na předávací stanici tepla?

Zdrojem teplé vody pro odběratele je předávací stanice tepla nebo centrální výměníková stanice, kde dodavatel ohřívá studenou pitnou vodu z vodovodního řádu. Vyhláška ministerstva průmyslu a obchodu č. 194/2007 Sb., určuje pro dodavatele povinnost udržovat parametr teploty teplé vody ve stanoveném limitu. Teplota vody na výtoku u spotřebitele musí být celoročně v rozmezí mezi 45 – 60 °C, a to v době minimálně od 6.00 do 22.00 hodin.

## 8. Kdy může dojít k přerušení nebo omezení dodávky tepla a teplé vody?

S ohledem na komfort a zájmy odběratelů resp. konečných spotřebitelů dochází k přerušení nebo omezení dodávky tepla a teplé vody pouze ve výjimečných případech. Podle energetického zákona č. 458/2000 Sb., v platném znění, má dodavatel právo přerušit nebo omezit dodávku tepelné energie v nezbytném rozsahu a na nezbytně nutnou dobu v těchto případech:

- při bezprostředním ohrožení zdraví nebo majetku osob a při likvidaci těchto stavů,
- při stavech nouze nebo činnostech bezprostředně zamezujících jejich vzniku,
- při provádění plánovaných stavebních úprav, oprav, údržbových a revizních prací a při připojování nového odběrného místa, pokud jsou oznámeny nejméně 15 dní předem,
- při provádění nezbytných provozních manipulací na dobu 4 hodin,
- při havarijním přerušení či omezení nezbytných provozních dodávek teplotonosné látky nebo paliv a energií poskytovaných jinými dodavateli,
- při vzniku a odstraňování havárií a poruch na zařízeních pro rozvod a výrobu tepelné energie na dobu nezbytně nutnou,
- jestliže odběratel používá zařízení, která ohrožují život, zdraví nebo majetek osob nebo ovlivňují kvalitu dodávek v neprospěch dalších odběratelů,
- při neoprávněném odběru tepelné energie (za což je považováno i opakované neplnění smlouvených platebních povinností, stejně tak odběr energie, který je v rozporu se smlouvou)

## 9. Kolik stojí m<sup>3</sup> teplé vody?

Spotřeba teplé vody se nestanovuje na m<sup>3</sup>, ale v GJ dodaného tepla a objemu ohřáté studené vody.

## 1 VĚTRÁNÍ A ÚNIK TEPLA

Důležité je, zvláště pak v zimě, osvojit si správný způsob větrání. Naučte se efektivně větrat. Nevětrejte celý den otevřenou „ventilačkou“, ale vyvětrejte několikaminutovým otevřením celého okna. Vzduch se v místnosti vymění, ale stěny nestihnou prochladnout a vyhnete se tak opětovnému a drahému zahřívání prochladlých stěn.

Doporučený postup větrání je následující:

Ráno okna cca na 10 minut otevřete a místnosti vyvětrejte. Velmi vysokého účinku dosáhnete větráním do průvanu, pokud jsou okna umístěna naproti sobě. Suchý venkovní vzduch může proudit dovnitř a vlhký se dostane ven. Potom všechna okna zavřete a prostory vytopte. Po 3 - 4 hodinách je vzduch opět nasycen a je čas pro nárazové větrání.

Nárazové větrání provádějte vždy po dobu 4 - 6 minut dle venkovní teploty. Tedy čím nižší je venkovní teplota, tím je kratší větrání. Studený venkovní vzduch obsahuje jen nepatrnou vlhkost a může, když se ohřívá, pojmout velké množství vlhkosti.

Pokud nemáte dobře izolované stěny, vyzkoušejte odrazové hliníkové fólie za radiátory. Tyto fólie utěsní prostor mezi zdmi a radiátory, hliníkový povrch odráží teplo zpět do místnosti.

Vnitřní teplotu nikdy nenechejte klesnout pod 15 °C.

Správné větrání:

- zamezuje tvorbě plísní,
- pečuje o zdravé klima bytu,
- snižuje náklady na topení.



6

## 2 JAKOU TEPLOTU NASTAVIT PŘI VYTÁPĚNÍ VAŠEHO BYTU

Termoregulačním ventilem si nastavte tepelný komfort podle vlastního uvážení.

Dodržujte doporučené teploty v jednotlivých místnostech:

OBÝVACÍ POKOJ	20 - 22 °C
LOŽNICE	18 - 20 °C
DĚTSKÝ POKOJ	20 - 21 °C
KOUPELNA	22 - 24 °C
CHODBY	17 - 19 °C

Při zvýšení teploty o 1 °C proti projektované teplotě domu, navýšíte spotřebu přibližně o 6 % spotřebované tepelné energie.

Teplotu v místnosti velkou měrou ovlivňuje také provoz elektrických spotřebičů. Například při zvýšení teploty z 20 °C na 21 °C vzroste výkon ledničky o 6 %, což znamená, že si připlatíte také za elektřinu. Chladnička nebo mraznička zvyšují svůj výkon, pokud jsou v bezprostřední blízkosti sporáku nebo topného tělesa.

Prostory by měli být neustále vytápěny na hodnoty stanovené vyhláškou a projektem.



7

### 3 NEBRAŇTE ŠÍŘENÍ TEPLA

Záclony a závěsy na oknech jsou estetické, pokud ale zakrývají radiátory, brání v šíření tepla. Nejvhodnější je záclona sahající po parapetní desku. Při této délce záclony dochází k usměrňování proudění tepla do místnosti. Při dlouhodobější nepřítomnosti v bytě je vhodné zatahovat závěsy nebo žaluzie.

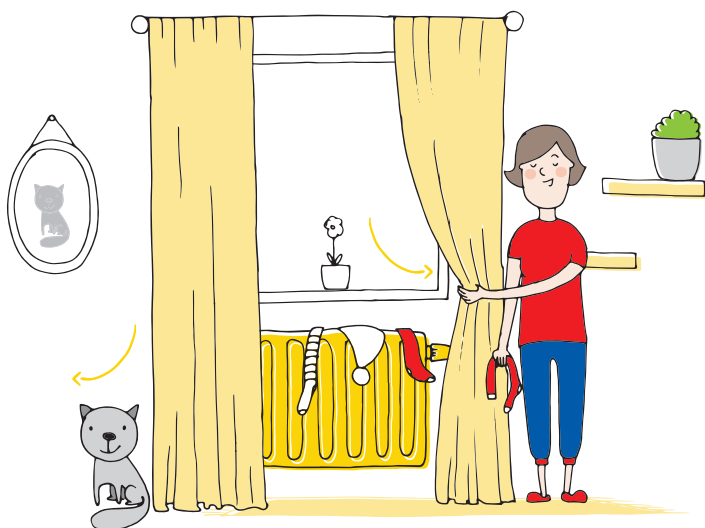
Topné těleso by mělo mít kolem sebe prostor a nemělo by být zaprášené ani zakryté dekoracemi nebo nábytkem. Zejména je důležité umožnit volné proudění vzduchu ke spodní straně topného tělesa a nad ním ponechat volný prostor pro stoupající teplý vzduch.

Radiátory pravidelně čistěte od prachu, nepřekrývejte závěsy, nábytkem a nepoužívejte je jako sušičku prádla. To vše snižuje jejich účinnost.

Zavírejte dveře do chladnějších místností bytu.

Teplo uspoří také správně utěsněná okna a dveře. Snižít tepelné ztráty můžete instalací okenních reflexních fólií. Velkou roli v boji proti úniku tepla hrají také závěsy, rolety a žaluzie, které omezí únik tepla, pokud je přes noc budete zatahovat.

„Nepřekrývejte radiátory nábytkem nebo závěsy - bráníte tak šíření tepla.“



8

### 4 TEPLÁ VODA

Teplota vody na výtoku u spotřebitele musí být celoročně v rozmezí mezi 45 - 60 °C a to v době minimálně od 6:00 do 22:00 hodin. V době odběrové špičky může být teplota vody krátkodobě nižší.

Při mytí nebo čištění zubů nenechávejte trvale téct teplou vodu.

Nádobí myjte ve dřezu za použití mycího prostředku a pak krátce opláchněte, neomývejte nádobí pod trvale tekoucí teplou vodou.

Spotřebu teplé vody můžete snížit pomocí „perlátoru“ (provzdušňovací sítka) v koupelnových i kuchyňských bateriích. Nejlepší z nich Vám dnes dokáží ušetřit více než polovinu spotřebované vody při zachování stejného komfortu. Nainstalovat si je můžete sami během několika minut.

Nezapomínejte na to, že pro ohřev teplé vody se spotřebuje až 30 % energie v domácnosti.

„Místo koupání ve vaně se sprchujte! Jedna plná vana spotřebuje tolik vody jako 3 - 4 příjemné sprchy.“



9

## 5 NEVHODNÝ STUPEŇ VLHKOSTI V BYTĚ POLYKÁ ENERGIE

Udržujte doporučenou vlhkost vzduchu v interiéru v rozmezí 40 - 50 %. Příliš nízká nebo naopak příliš vysoká vlhkost vzduchu Vás nutí pro dosažení stejného pocitu tepla vytápět na teplotu o 2 - 3 °C vyšší.

Příliš vysoká vlhkost nad 60 % je v kombinaci s chladnými povrchy častou příčinou kondenzátu vodních par a vzniku plísní. Vlhký vzduch může poškozovat izolace a stavební konstrukce. Nejlepší způsob, jak se vlhkosti zbavit, je krátké a intenzivní vyvětrání otevřeným oknem.

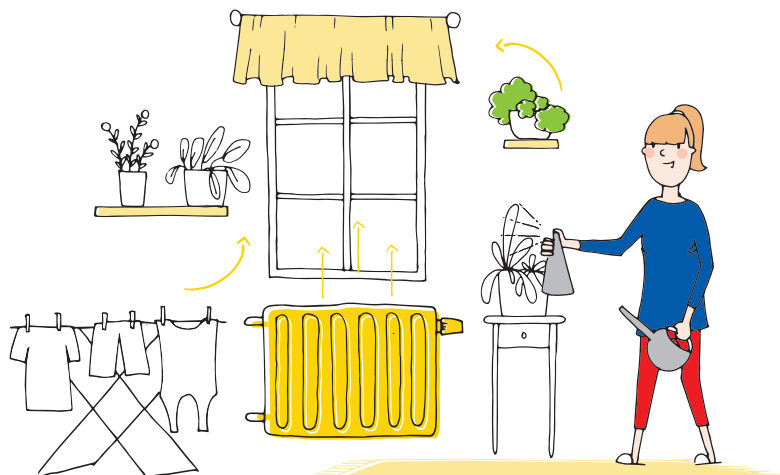
**Vlhkost vzduchu můžete zvýšit:**

- sušením mokrého prádla,
- umístěním a pravidelným zaléváním květin,
- umístěním akvária,
- používáním různých zvlhčovačů apod.

**Vlhkost vzduchu naopak můžete snížit:**

- používáním kuchyňských odsavačů par,
- používáním poklic na hrnce a pánve při vaření,
- zavíráním dveří do koupelny při sprchování a následným otevřením mokrých stěn a podlah, či krátkým a intenzivním odvětráním koupelny, nejlépe ventilátorem do šachty,
- sušením prádla na balkoně, v sušárně nebo používejte sušičku na prádlo.

„V otopném období je pro dosažení optimální vlhkosti vhodné používat zvlhčovače vzduchu.“



## 6 ZAMLŽENÁ OKNA

Ke kondenzaci vody na oknech obvykle dochází, pokud klesne vnitřní teplota skla pod 13 °C. Nejčastěji se okna zamlžují ve vlhkých místnostech s nedostatečným vytápěním (koupelny, WC) a v místnostech s nadměrnou koncentrací par (kuchyně) nebo i v poměrně suchých místnostech při silných mrazech.

**Nejčastější příčinou je:**

- nedostatečné vytápění a větrání,
- nevhodně zvolené zasklení.

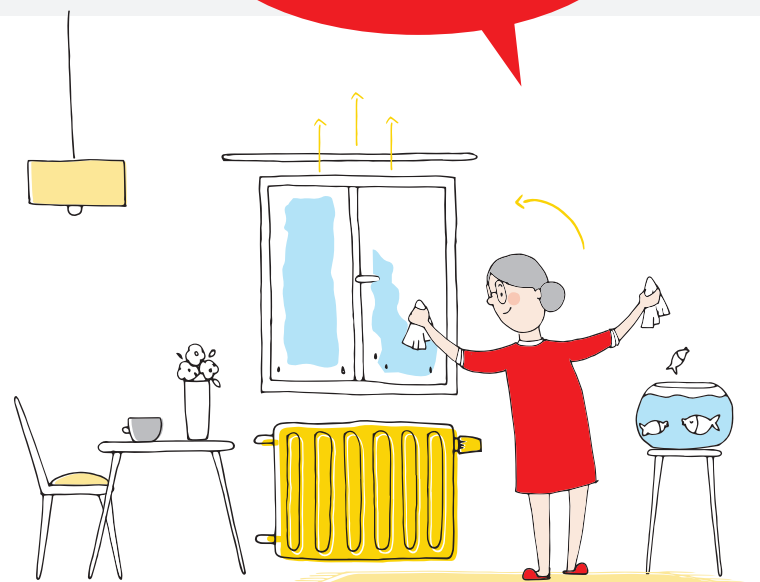
**Tipy pro zabránění vzniku kondenzace par:**

- udržovat stálou pokojovou teplotu – ideálně 21 °C,
- relativní vlhkost vzduchu 40 - 50 %.

**Pravidelně větrat** – výměnou vnitřního vlhkého vzduchu za sušší venkovní šetříte náklady, protože voda obsažená ve vzduchu na sebe váže mnoho tepla.

**Nenechávat okna neustále pootevřená** – způsobujete zbytečný únik tepla z místnosti.

„Pravidelné větrání podstatně omezí rosení Vašich oken.“



## 7 NEPODCEŇUJTE TERMOREGULAČNÍ VENTILY

Staré dřívě používané ventily umožňovaly otopné těleso pouze spustit nebo vypnout. V dnešní době nabízejí výrobci termostatické ventily (TRV), které umí jednoduše a samy regulovat požadovanou teplotu.

Termoregulační ventil dokáže zohlednit i teplo přijaté ze slunečního záření nebo ze sporáku při vaření. Je maximálně efektivní, bez nutnosti jakékoliv obsluhy a umožňuje regulovat teplotu v jednotlivých místnostech individuálně.

Termoregulační ventil se skládá z:

- termostatického ventilu – sám spíná a sám reguluje podle povelu termostatické hlavice,
- termostatické hlavice – mechanické nastavení na požadovanou teplotu.

Termostatický ventil (TRV) umí jednoduše a sám regulovat přednastavenou teplotu, kterou stále dorovná. Navíc dokáže zohlednit i teplo přijaté ze slunečního záření, ze sporáku při vaření apod., takže je maximálně efektivní a bez nutnosti jakékoliv obsluhy.

Termostatická hlavice je opatřena číselnou stupnicí. Každému číslu odpovídá přibližná teplota, na kterou otopné těleso vytápí místnost. Jakmile dosáhne místnost přednastavené teploty, otopné těleso se automaticky vypne a šetří vaše finance.

### TIP

Každý výrobce termoregulačního ventilu v popisu svého výrobku uvádí jiné hodnoty, proto doporučujeme do místnosti instalovat vnitřní teploměr a zjistit si konkrétní hodnoty pro každý stupeň.



## 8 JAK SPRÁVNĚ POUŽÍVAT TERMOSTATICKÉ HLAVICE

Nastavení termostatické hlavice by mělo být provedeno fundovanou firmou dle projektu a vyhlášky. Veškeré zásahy odběratele jsou pro spotřebu tepelné energie kontraproduktivní. Uživatel by neměl do funkce termostatických hlavice zasahovat. Zabrání tak rozkmitání hydrauliky a teploty systému.

Při větrání by měla být hlavice nastavena na „protimrazovou“ ochranu označenou „\*“. Jinak může chladný vzduch způsobit její otevření. Po ukončení větrání vraťte hlavici do normální polohy nastavením na paměťovou značku.

Při nastavení termostatické hlavice na označení „\*“ se ventil otvírá (začíná topit) pokud teplota v místnosti klesne pod 8 °C. Tím chrání místnost a vytápěcí soustavu proti zamrznutí.

V noci lze energii na vytápění šetřit přivřením hlavice o jeden dílek stupnice. Ráno pak paměťová zarážka pomůže opět najít původní běžné nastavení.

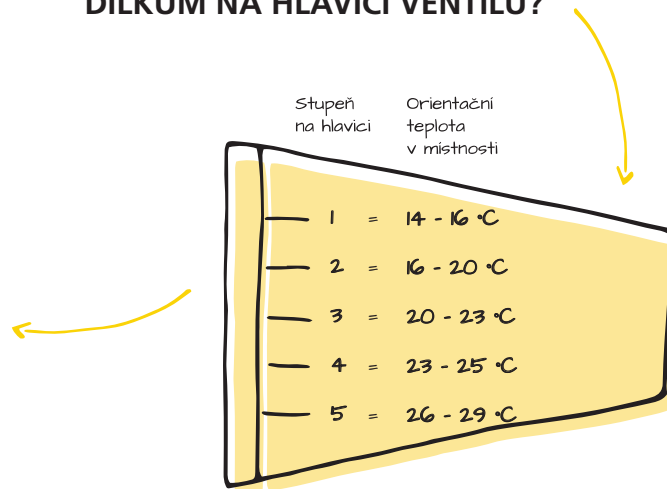
Mimo topnou sezónu se doporučuje nastavit všechny termostatické hlavice na nejvyšší možný stupeň. V této poloze je vřeteno ventilu vysunuto z tělesa ventilu a je tak zabráněno jeho „zatuhnutí“.

„Termoregulační ventily umožňují regulovat teplotu v jednotlivých místnostech individuálně - využijte této možnosti a ušetřete.“

### RADA

Je třeba zajistit, aby v okolí termostatické hlavice nedošlo k omezení proudění vzduchu nebo dokonce k zakrytí hlavice. To by znamenalo omezení její funkce. Došlo by k nahromadění teplého vzduchu v bezprostředním okolí hlavice, ventil by se uzavřel a následně snížil teplotu v místnosti.

### JAKÉ TEPLoty ODPOVÍDAJÍ JEDNOTLIVÝM DÍLKŮM NA HLAVICI VENTILU?



Může se stát, že i po začátku topné sezóny zůstanou vaše radiátory studené. S největší pravděpodobností jsou příčinou tohoto jevu zbytky vzduchu v otopném tělese, které brání průtoku horké vody a tedy i zahřátí radiátoru.

Zavzdušněné topné těleso se projevuje neprohříváním koncové části topného tělesa po celé jeho výšce. Vzduch z radiátoru je možné odstranit přes odvzdušňovací ventily, jestliže jsou součástí otopného tělesa. Ideálně by měla být před začátkem topné sezóny odvzdušněna všechna topná tělesa v domě, nikoli jen u bytů v horních patrech!

Odvzdušňovací ventily by měly být osazeny na všech topných tělesech pokud jsou tělesa osazena termostatickými hlavicemi. Pokud tomu tak není, může to způsobit problémy s odvzdušněním otopné soustavy.

Doporučený postup odvzdušnění:

- otevřít termostatické ventily naplno – na nejvyšší číslo stupnice,
- odvzdušňování radiátoru provést opakovaně několik dní po sobě a postupovat od spodních pater směrem k horním. Odvzdušnění je nutné provádět od nejnižší položeného radiátoru.

„Správně odvzdušněná soustava je předpokladem její plné funkčnosti. Odvzdušňujte vždy současně se všemi uživateli bytů ve Vašem domě!“



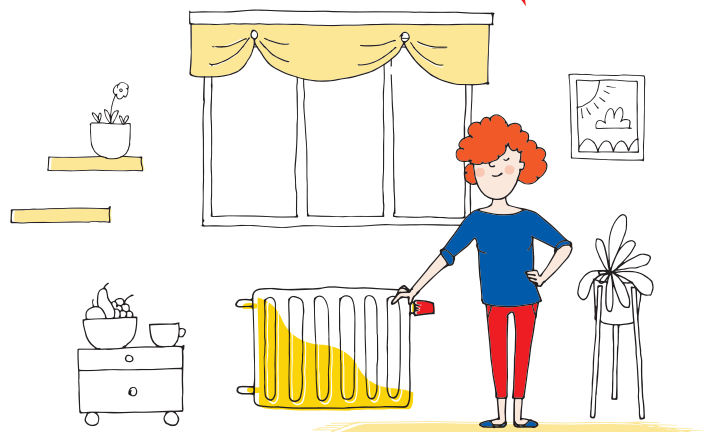
Pokud jste provedli odvzdušnění otopné soustavy a těleso v bytě Vám stále netopí tak jak by mělo, může být zanesené.

Jak jistě víte, většina panelových domů byla postavena před mnoha lety. Pokud za celá ta léta neproběhla žádná revitalizace topné soustavy, mohlo dojít k různým nánosům rzi, vodního kamene a kalů, které působí jako tepelný izolant, nebo zabraňují dobrému průtoku teplé vody. Po těchto dlouhých letech provozu je důležité si čas od času nechat topnou soustavu vyčistit odbornou firmou. Nebo pokud je na konci své životnosti, nechat ji vyměnit za novou.

Co je majetkem dodavatele a naopak, co je majetkem spotřebitele?

ENERGIE Holding (dodavatel) je vlastníkem (nebo uživatelem na základě smlouvy) všech venkovních potrubních systémů dopravujících teplou vodu až k předávacímu místu. Předávací místo je definováno smlouvou. V praxi to znamená, že od tohoto místa jsou veškeré rozvody označovány za vnitřní, a jsou ve správě a vlastnictví odběratele. Pokud tedy dojde k zanesení otopné soustavy v domě, je tedy na majiteli objektu, aby tuto situaci řešil se specializovanou firmou.

„Dokonale průchozí topné těleso mě pořádně zahřeje“





## TEPLO Z CENTRÁLNÍHO ZDROJE JE EKOLOGICKÉ, BEZPEČNÉ A BEZ STAROSTI

### CHRÁNÍME OVZDUŠÍ v našem městě

Vysoké komíny centrálních zdrojů tepla rozptylují zplodiny vysoko nad městem. Zdroje centrálního zásobování jsou velmi přísně kontrolovány.

### Teplo dodáváme SPOLEHLIVĚ

Soustavy zásobování teplem mají zpravidla své záložní zdroje. Odběratelé se tedy výpadku dodávky nemusejí obávat a mají tak jistotu kvalitních služeb.

### Naše teplo je BEZPEČNÉ

Zdroje dálkového tepla podléhají přísným bezpečnostním pravidlům a kontrolám. Navíc je vyráběno v jiném místě, než je spotřebováno. Pro spotřebitele je tedy dálkové teplo bezpečné. Nehrozí požár nebo výbuch a nezpůsobí vážnější ohrožení majetku, zdraví či života osob.

### Užívejte si VYSOKÝ KOMFORT

Teplotu si regulujete pohodlně pomocí termostatu na radiátoru. Nezatěžujete se administrativou, ani správou a kontrolou zařízení. O vše se postaráme my. Na dispečinku jsme pro vás k dispozici 24 hodin denně.

### Nečekají vás ŽÁDNÉ DALŠÍ NÁKLADY na provoz

Dodávka tepla z teplárny v sobě zahrnuje širokou škálu služeb, za které si jinde musí zákazník připlácet. Při porovnávání nabídek od alternativních zdrojů je potřeba vzít v úvahu všechny náklady potřebné jak na jejich pořízení, tak na jejich provoz, údržbu a kontrolu, a to včetně zajištění zodpovědných osob.

## TEPLO Z TEPLÁRNY JE KOMPLETNÍ SLUŽBA



### ZÁKAZNICKÝ SERVIS

Naši obchodníci jsou Vám plně k dispozici a většinu Vašich požadavků vyřeší během jedné návštěvy.



### TECHNICKÝ DISPEČINK

Sledujeme vývoj dodávek tepla. Vytápění Vám upravíme podle Vašich aktuálních potřeb.



### POHOTOVOST 24 HODIN

Pro vyřešení případných poruch jsme Vám k dispozici nepřetržitě 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.



### SPRÁVA A ÚDRŽBA

Pečlivou správou a pravidelnou údržbou Vám zajišťujeme požadovaný komfort dodávky.



### ELEKTRONICKÁ FAKTURACE

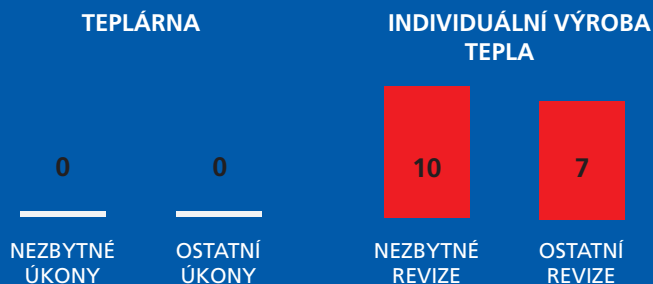
Pro Váš rychlý přehled a snadnou archivaci nabízíme fakturaci také v elektronické podobě.

„Teplo z teplárny  
je kompletní služba.“



# ENERGIE HOLDING VÁM PŘEDSTAVUJE TEPLO BEZ STAROSTÍ

Při centrální dodávce tepla se teplárna postará o vaše pohodlí a bezpečí. Vám stačí jen otočit kohoutkem a užívat si tepelnou pohodu. Nemusíte zajišťovat údržbu, dozor ani revize.



## CO VŠE INDIVIDUÁLNÍ VÝROBA TEPLA PRO PRŮMĚRNÝ BYTOVÝ DŮM (48 BYTŮ) VLASTNĚ OBNÁŠÍ?

Rozsah a četnost jednotlivých kontrol a revizí je odvislá zejména od výkonu kotelny a typů kotlů.

<b>PALIVO A KAPACITA</b>	nakupovat <b>palivo</b> a rezervovat <b>kapacitu</b> pro roční odběr paliva
<b>ÚPRAVNA VODY</b>	instalovat <b>úpravnu vody</b> (voda z vodovodu pro technologickou spotřebu není vhodná svým složením, obsahuje kyslík a způsobuje korozi systému a zavzdušnění radiátorů)
<b>ÚDRŽBA KOTELNY</b>	zajistit <b>pravidelnou údržbu</b> kotelny. Její životnost je zhruba 15 let a náklady na údržbu se ke konci životnosti zvyšují
<b>DOZOR KOTELNY</b>	zajistit <b>způsobilou osobu</b> k obsluze zařízení kotelny, jmenovat odpovědnou osobu za provoz plynových zařízení
<b>POHOTOVOSTNÍ / HAVARIJNÍ SLUŽBA</b>	zajistit <b>zodpovědnou osobu</b> či externího dodavatele pro řešení poruch a havárií k dispozici 24 hodin denně
<b>POJIŠTĚNÍ MAJETKU</b>	<b>pojistit</b> majetek
<b>REŽIE OSTATNÍ - ZPRACOVÁNÍ HLÁŠENÍ, STATISTIKA, ...</b>	udržovat zařízení v technologicky optimálním provozu obnáší ještě <b>sledování spotřeby paliv a vedení statistik</b>

## REVIZE

### 10 POVINNÝCH ÚKONŮ VČETNĚ REVIZÍ

## KAŽDÝ ROK

- odborná prohlídka nízkotlaké plynové kotelny
- kontrola plynových zařízení kotelnen
- odborná prohlídka plynové kotelny (závisí na výkonu kotle, kotelny)
- prohlídky požární ochrany
- kalibrace detektoru úniku plynu
- revize tlakových nádob
- servis (měření a regulace) kotelny
- servis kotlů
- kontrola znečištění ovzduší - emise (dle příkonu kotelny v palivu)
- kontrola chemické kvality vody

## DALŠÍ ROKY

### 1x ZA 2 ROKY

- revize elektrických instalací (jak často určují vnější vlivy)

### 1x ZA 3 ROKY

- obsluha plynových zařízení
- obsluha tlakových nádob

- revize domovních plynových zařízení kotelnen

### 1x ZA 5 LET

- revize tlakových nádob - vnitřní (dle požadavku ČSN 690012)
- revize tlakových nádob – zkouška těsnosti (dle požadavku ČSN 690012)

### 1x ZA 9 LET

- revize tlakových nádob – tlaková zkouška, pokud to konstrukce nádoby nevyklučuje

## LEGISLATIVA – VYHLÁŠKY A ZÁKONY K TEPLU (ANEB CO VÁS ZAJÍMÁ A KDE TO NAJÍT...)

**Obecné informace o podmínkách podnikání v teplárenství a k dodávkám tepla (měření, stav nouze, neoprávněný odběr tepla), náležitosti smlouvy o dodávce tepla – zákon č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon), ve znění pozdějších předpisů.**

**Zálohy, rozúčtování, vyúčtování přeplatků a nedoplatků (obecně) – zákon č. 67/2013 Sb., kterým se upravují některé otázky související s poskytováním plnění spojených s užíváním bytů a nebytových prostorů v domě s byty.**

**Rozúčtování nákladů na vytápění v zúčtovací jednotce, rozúčtování nákladů na poskytování teplé vody v zúčtovací jednotce – vyhláška č. 269/2015 Sb., o rozúčtování nákladů na vytápění a společnou přípravu teplé vody pro dům, v platném znění.**

**Náležitosti dokladu o vyúčtování služeb v energetických odvětvích – vyhláška č. 70/2016 Sb., o vyúčtování dodávek a souvisejících služeb v energetických službách, v platném znění.**

**Pravidla pro vytápění a dodávku teplé vody, měrné ukazatele spotřeby tepelné energie pro vytápění a pro přípravu teplé vody a požadavky na vybavení vnitřních tepelných zařízení budov přístroji regulujícími dodávku tepla konečným spotřebitelům – vyhláška č. 194/2007 Sb., v platném znění.**

**Průkazy energetické náročnosti budov, energetické štítky, energetické posudky – zákon č. 406/2000 Sb., o hospodaření energií, ve znění pozdějších předpisů, ve znění pozdějších předpisů..**

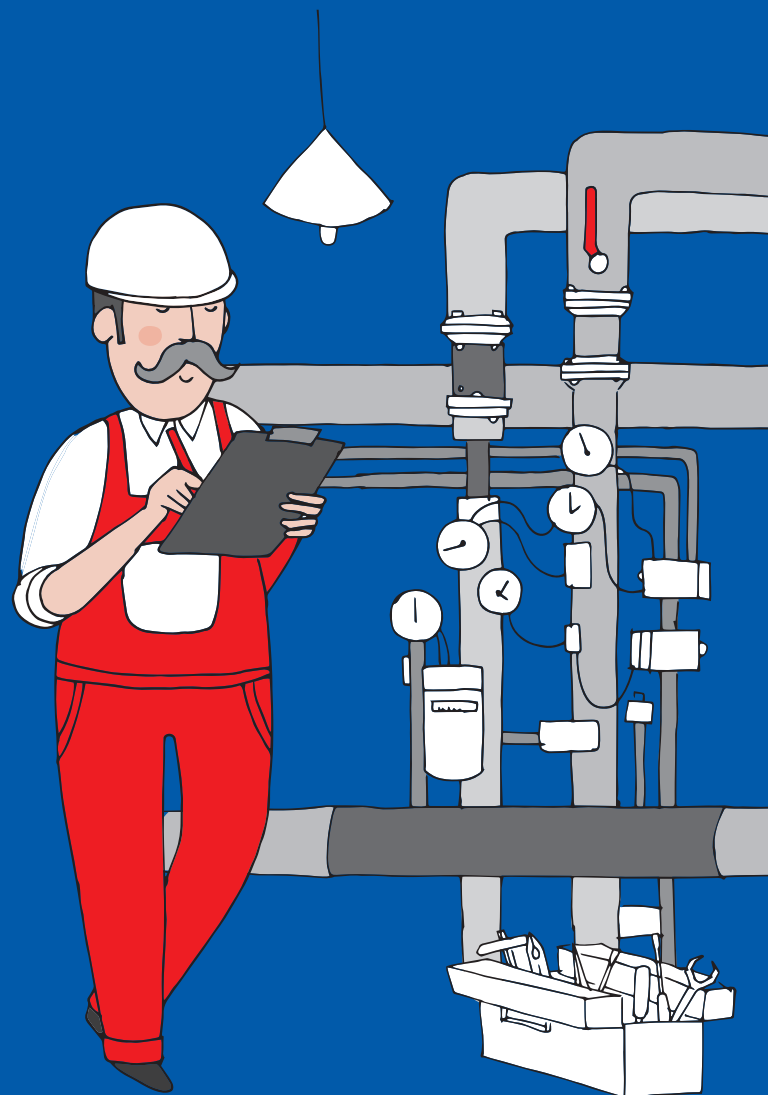
**Regulace cen, cenová evidence a cenové informace – zákon č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů.**

**Cenová rozhodnutí Energetického regulačního úřadu k cenám tepla, která dodavatelům tepelné energie určují podmínky pro kalkulaci a sjednání cen tepelné energie v příslušném kalendářním roce a jsou uvedeny na webových stránkách – <http://www.eru.cz/cs/teplo/cenova-rozhodnuti>.**

**Způsob regulace ceny tepelné energie a postup tvorby cen (obecně) – vyhláška Energetického regulačního úřadu č. 194/2015 Sb., o způsobu regulace cen a postupech pro regulaci cen v elektroenergetice a teplárenství, v platném znění.**

**Ochrana spotřebitele – v případě spotřebitelského sporu může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení sporu na Energetický regulační úřad, Odbor právní ochrany spotřebitele, Partyzánská 1/7, 170 00 Praha 7, e-mail: [podatelna@eru.cz](mailto:podatelna@eru.cz), [www.eru.cz](http://www.eru.cz) – zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění.**

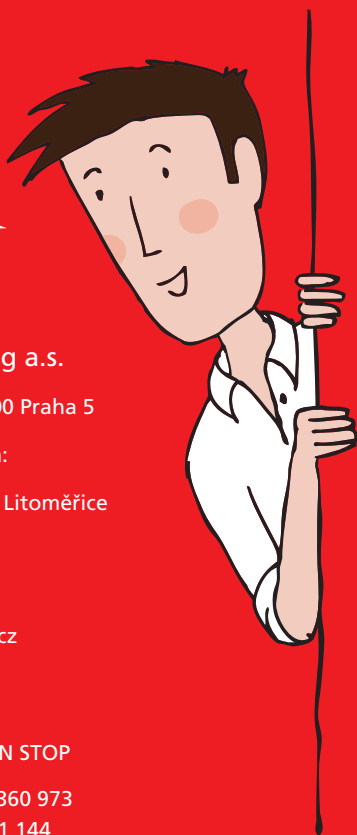
Kompletní a aktuální přehled legislativy upravující teplárenství najdete na [www.enh.mvv.cz](http://www.enh.mvv.cz) v sekci legislativa.





**ZODPOVĚDNÁ  
ENERGIE**

**Staráme se o Vaši tepelnou  
pohodu 24 hodin denně  
celých 365 dnů v roce.  
Neváhejte se na nás  
kdykoli obrátit.**



**ENERGIE Holding a.s.**

Kutvirtova 339/5, 150 00 Praha 5

Zasílací adresa:

K výtopně 1987, 412 01 Litoměřice

[enh@mvv.cz](mailto:enh@mvv.cz)

[www.enh.mvv.cz](http://www.enh.mvv.cz)

**DISPEČINK**

služba dostupná NON STOP

CZT Litoměřice: 724 360 973

CZT Louny: 606 741 144

CZT Mimoň: 602 512 149

**ÚSTŘEDNA**

416 725 951

**OBCHODNÍ ODDĚLENÍ**

Litoměřice 416 725 955, 974

Louny 415 627 984



**ENERGIE Holding**